



පරිපාලන අගනුවර
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
සරසවි කළාපයේ පාලන සංවිධානය
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN
Tanggal 2025-01-01 sampai tanggal 2025-01-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02/01/2025	Whatsapp	I Wayan Winata	jalan danau beratan gang XXII No. 5, Lingk. panti, Sanur	akun tidak bisa dibuka dengan keterangan password/email salah. Sebelumnya sudah mendaftar dengan akun ini. Berkas sudah terbit, tapi tidak bisa mendownload karna akun tidak bisa dibuka	-	[2025-01-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Wayan Winata, kiranaya dapat login dengan menggunakan username : iway***** dan password : 1*****Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-01-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	02/01/2025	Whatsapp	Lely Indah Ariyani	Br Puri Candra Asri Blok b 53 Batu Bulan Ginayar	Mohon verifikasi pengajuan SIPP di MPP digital sudah mengajukan tgl 18 Desember 2024 dan SIPP akn berakhir di 13 Januari 2025. Mohon dicek kembali	-	[2025-01-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Lely Indah Ariyani, mohon melengkapi kekurangan yang sudah disampaikan via email, terimakasih	Selesai / 2025-01-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	03/01/2025	Whatsapp	Putu Gede Eka Kurnia Artawan	jl. seroja, kedaton/sengguan	permohonan Konfirmasi Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang Nonberusaha (KKKPR) dengan nomor permohonan CSO.202411008245 di sicantik sudah 1 bulan tidak ada pergerakan sama sekali masih saja statusnya pembuatan BAP. Tolong ditanggapi ini sebenarnya permohonan saya apakah diperiksa atau tidak ya ?	-	[2025-01-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Putu Gede Eka Kurnia Artawan, telah kami konfirmasi ke Dinas PUPR, masih ada kendala untuk pembuatan peta, mungkin saudara akan dihubungi dari PU untuk konfirmasi titik lokasi lahan, demikian dapat kami informasikan, terima kasih	Selesai / 2025-01-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	03/01/2025	Whatsapp	Irma Claudia Magdalena Kaat	Jl. Kapten Dipta gang merak no 3. Abianbase Gianyar.	sudah pengajuan SIP naik level dari tgl 16 November 2024 tetapi sampai sekarang statusnya masih verifikasi DPMPSTP. Sudah sempat ke counter MPP digital tetapi tidak dapat solusi.	-	[2025-01-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Irma Claudia Magdalena Kaat , apakah sudah membalas dan memenuhi kekurangan yang disampaikan oleh petugas via email tertanggal 14 november 2024?	Selesai / 2025-01-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	08/01/2025	Whatsapp	A.A. Sagung Istri Iryaningrat	Jln Gunung Guntur No 23 Padangsambian	mengenai STRTTK yang sebelumnya diterbitkan oleh PTSP, pada akun satu sehat dikatakan tidak terdaftar, saya jadi tidak bisa melakukan perpanjangan STRTTK seumur hidup, ketika dicoba dilakukan ubah profil tidak bisa, saya lakukan pengecekan di akun KTKI jg dikatakan STRTTK saya tidak terdaftar	-	[2025-01-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. A.A. Sagung Istri Iryaningrat, mohon maaf sebelumnya STRTTK yang dilampirkan merupakan terbitan DPMPSTP Provinsi bali, mohon untuk berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan, terimakasih	Selesai / 2025-01-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

6	13/01/2025	Whatsapp	Putri Dewi Utari	Lingk. Kurubaya, Desa Lukluk, Kecamatan Mengwi, Kabupaten Badung	muncul pada aplikasi MPP digital : anda belum mengajukan pengajuan tempat praktek di saturehat SDMK dengan fasyankes yang anda pilih. Untuk di fasyankes sudah divalidasi datanya	-	[2025-01-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putri Dewi Utari, Untuk pengajuan pertama kali di fasyankes baru, silakan pilih Menu Pengajuan Tempat Praktik di SATUSEHAT SDMK. Pilih Provinsi, Kab/Ko dan Fasyankes yang sesuai dan tunggu proses verifikasi dari admin Faskes tersebut. Jika status sudah disetujui, data fasyankes akan muncul di Data Pekerjaan dengan status Calon Pekerja. Setelah status tersebut, Nakes/Named langsung bisa melakukan pengajuan SIP di MPPD tanpa melengkapi isian di Data Pekerjaan. terimakasih.	Selesai / 2025-01-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	16/01/2025	Whatsapp	Niuh semarawati	BR Bangkangisdem Bangbang	Sejak tanggal 9 Januari saya mengajukan Perpanjangan SIPB di MPP digital. Kemudian pada tanggal 13 Januari saya mendapat Email Bahwa data saya di SISDMK masih kurang. Pada saat itu juga saya sudah menghubungi fasyankes utk melengkapi data saya & sudah selesai. Tetapi sampai saat ini pengajuan SIPB saya di MPp masih VERIFIKASI DPMPTSP	-	[2025-01-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Niuh semarawati, mohon maaf sebelumnya saat ini permohonan saudara sudah diproses, terimakasih	Selesai / 2025-01-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	17/01/2025	Whatsapp	ni kadek sri utari dewi	BR dinas putung duda timur selat	untuk pengajuan SIP Bidan baru kenapa harus diminta SKP pengajuan di tolak keterangan harus melengkapi no SIP lama, padahal ini baru pertama kali pembuata SIP Mohon di bantu ibi/bpk terimakasih????????	-	[2025-01-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ni kadek sri utari dewi untuk SIP baru semestinya tidak dimintakan SKP, kiranya dapat melakukan pengaduan ke Helpdesk MPPD dengan cara sbb : Masuk ke menu Profil Pilih menu Helpdesk Isi form helpdesk MPP Digital Periksa kembali data yang akan dikirim Tekan tombol Submit terimakasih , [2025-01-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ni kadek sri utari dewi, karena jenis permohonan yang dimohonkan adalah perpanjangan sehingga harus melengkapi no. SIP yang lama, untuk pengajuan baru mohon dipastikan jenis permohonannya baru, terimakasih	Selesai / 2025-01-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	17/01/2025	Whatsapp	dr Anton Aryawan Suryakusuma SpPD	jalan I gede Gusti Suandi.	hasil izin selesai tidak dapat didownload	-	[2025-01-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr Anton Aryawan Suryakusuma SpPD mohon maaf sebelumnya, kiranya dapat dicoba download kembali dan pastikan hasil paste alamat downloadnya tidak ada "SPASI" apabila tetap tidak bisa mohon mengirimkan hasil capture error untuk dapat kami tindak lanjuti, terimakasih	Selesai / 2025-01-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	20/01/2025	Whatsapp	dr. lin agustin	simpang darmo permai selatan xx no 20 surabaya	permohonan sip belum ada feedbacknya	-	[2025-01-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr lin agustin, mohon di cek kembali akun saudara karena SIP sudah terbit, terimakasih	Selesai / 2025-01-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	22/01/2025	Whatsapp	anak agung agus bayu iswara	Jalan raya sesetan	saya sudah mendaftar akun sicutik tapi belum ada email konfirmasi link yang masu di inbox maupun spam email saya sampai hari ini saya menunggu dari kemarin, sudah coba kirim ulang konfirmasi email juga tidak juga ada masuk dan saya jadi terhambat untuk akses password dan akun saya mohon bantuannya nggih admin	-	[2025-01-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. anak agung agus bayu iswara kiranya dapat login kembali dengan menggunakan username : Ba***** dan password : 12***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala, terimakasih	Selesai / 2025-01-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	23/01/2025	Whatsapp	angga krisna hartono	Jl tk pakerisan 70F	Tidak ada balasan email terkait user dan password akun sicutik. Mohon bantu dikirim ke WA ini	-	[2025-01-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. angga krisna hartono, kiranya dapat login dengan menggunakan username : Kr***** dan password :12***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-01-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	23/01/2025	Whatsapp	Angga Wahyuda Prawiroso	Jl. Buana Permata Hijau II No. 4	saya ingin konsultasi terkait masalah saya sudah daftarkan pkpr atas nama tersebut ketika saya ingin cek proses udh dimana tetapi pengguna atau password tidak valid begitupun akun” yang sudah terdaftar dan pkpr sudah terbit,mohon di bantu dan mohon dipandu juga terimakasih????	-	[2025-01-23 - Memberikan Tanggapan] - th. Sdr. Angga Wahyuda Prawiroso, dari hasil pengecekan bahwa permohonan PKKPR masih dalam proses pembuatan BAP, kiranya dapat login kembali dengan menggunakan username : An***** dan password : Dp***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-01-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	24/01/2025	Whatsapp	anak agung agus bayu iswara	Jalan raya sesetan nomor 203	saya sudah mendaftar akun sicutik tapi belum ada email konfirmasi link yang masi di inbox maupun spam email saya sampai hari ini saya menunggu dari minggu lalu, sudah coba kirim ulang konfirmasi email juga tidak juga ada masuk dan saya jadi terhambat untuk akses password dan akun saya mohon bantuannya nggih admin	-	[2025-01-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. anak agung agus bayu iswara, kiranya dapat dicoba login dengan menggunakan username : AA_Bayuiswara dan password : Dps12345# Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-01-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	31/01/2025	Whatsapp	dr. I Gusti Ngurah Wira Narayana	Jl. Cekomaria Gang Banteng Lestari Peguyangan Denpasar	saya sudah mendapat WA yang menyatakan bahwa STR sudah terbit, namun sicutik cloud tidak bisa diakses. Bisakah PDF STR dikirimkan langsung ke WA atau Email saya?	-	[2025-01-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. I Gusti Ngurah Wira Narayana SIP Dokter sudah kami kirimkan via email dalam bentuk PDF, terimakasih	Selesai / 2025-01-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-01-01 sampai tanggal 2025-01-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	15

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-01-01 sampai tanggal 2025-01-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	8
2	Perizinan	7

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008